

**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	Kurum içi ve dışından gelen evrakların cevaplanması	EBYS üzerinden gelen yazılar	10 İş Günü
2	Personelin Özlük İşlerinin Takibi	Resmi yazı ile talep	3 İş Günü
3	Bilgisayar Laboratuvarı Kurulumu	Resmi yazı ile talep	15 İş Günü
4	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı ve Onarımı	Sözlü talep	5 İş Günü
5	Bina İnternet Bağlantısı	Resmi yazı ile talep	10 İş Günü
6	Kablosuz İnternet Kurulumu	Resmi yazı ile talep	5 İş Günü
7	Personel İnternet Bağlantısı	Sözlü talep	1 İş Günü
8	Ağ Arızalarının Tespiti, Onarımı	Sözlü talep	1 İş Günü
9	Sistem Odalarının Bakımı, Onarımı	Sözlü talep	1 İş Günü
10	Sistem Altyapı Cihazlarının Bakımı, Onarımı	Sözlü talep	1 İş Günü
11	Fiziksel ve Sanal Sunucu Kurulumu	Resmi yazı ile talep	5 İş Günü
12	Birimlere Ait E-Posta Hesabı Açma	Resmi yazı ile talep	1 İş Günü
13	Bireysel E-Posta Hesabı Oluşturma	Kurumsal kimlik ile bireysel başvuru	1 İş Günü
14	E-Posta Şifresi Güncellenmesi	Kurumsal kimlik ile bireysel başvuru	1 İş Günü
15	Malzeme Alım Teknik Şartnamesi Hazırlanması	Resmi yazı ile talep	10 İş Günü
16	Kurum Web Sayfası Güncelleme	Resmi yazı ile talep	5 İş Günü
17	Bilişim İhtiyaçlarının Tespiti	Resmi yazı ile talep	3 İş Günü
18	Yazılım Geliştirme	Resmi yazı ile talep	Talebe göre değişken
19	Yazılım İhtiyaç Taleplerinin Değerlendirilmesi	Resmi yazı ile talep	3-15 İş Günü
20	Kullanılan Yazılımlara Teknik Destek Verilmesi	Sözlü talep	1 İş Günü
21	Yazılım Lisansı Satın Alınması veya Yenilenmesi	Resmi yazı ile talep	3 Ay
22	IP Telefon Konfigürasyonu	Sözlü talep	1 İş Günü
23	Telefon Numarası Tahsisi	Resmi yazı ile talep	1 İş Günü
24	Dış Hat Tahsisi	Resmi yazı ile talep	1 İş Günü

25	Telefon Sorunlarına Çözüm	Sözlü talep	1 İş Günü
26	Kamera Sistemlerinin Kurulumu	Resmi yazı ile talep	15 İş Günü
27	Kameraların Bakım ve Onarımı	Sözlü talep	3 İş Günü
28	Kamera Görüntü Kayıtlarının Verilmesi	Resmi yazı ile talep	3 İş Günü
29	EBYS Teknik Destek Verilmesi	Sözlü talep	1 İş Günü
30	İşletim Sistemi Yüklenmesi	Sözlü talep	3 İş Günü
31	Yazılımların Yüklenmesi	Sözlü talep	3 İş Günü
32	Bilgisayar ve/veya Çevre Birimlerinin Arızalarının Tespiti ve Giderilmesi	Sözlü talep	1 İş Günü
33	Garantili Bilgisayar ve/veya Çevre Birimlerinin Arızalarının Tespiti ve Giderilmesi	Sözlü ve yazılı talep	30 İş Günü
34	Bilgisayar ve/veya Çevre Birimlerinin Kurulması ve Tanıtılması	Sözlü talep	1 İş Günü
35	Bilişim Alt Yapısında Oluşan Problemlerin Giderilmesi	Sözlü talep	5 İş Günü
36	İnternet Kablosu Çekilmesi	Sözlü talep	5 İş Günü
37	Fiber Optik Kablo Çekilmesi, Sonlandırılması	Resmi yazı ile talep	15 İş Günü
38	Ağ Kurulumu	Sözlü talep	10 İş Günü
39	Turnike Geçiş Sistemleri Arızalarının Tespiti ve Giderilmesi	Sözlü talep	1 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

#### **İLK MÜRACAAT YERİ:**

Cengiz ALMAZ/ Şube Müdürü V.

Adres: Muş Alparslan Üniversitesi  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Tel. : 0 436 2491056  
e-posta: [c.almaz@alparslan.edu.tr](mailto:c.almaz@alparslan.edu.tr)

#### **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:**

Ali ÖZDEMİR/ Daire Başkanı

Adres: Muş Alparslan Üniversitesi  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Tel. : 0 436 2491055  
e-posta: [ozdemir@alparslan.edu.tr](mailto:ozdemir@alparslan.edu.tr)